



# Cranendonck Sociaal makelaars aan de slag!

## Groot avontuur voor de gemeente en haar inwoners

In iedere kern binnen Cranendonck gaat vanaf 1 september 2016 een sociaal makelaar van start. Het gaat om vier 'dorpsondersteuners' die aan de slag gaan als vraagbaak op het gebied van zorg en welzijn. Het is de bedoeling dat ze hulpvragen signaleren en mensen aan elkaar gaan verbinden. De sociaal makelaars hebben geen vaste werkplek en geen kantoor. Ze werken vanuit de huiskamers, gaan op bezoek bij mensen thuis en gaan in gesprek met inwoners en zorgverleners.

In Budel-Schoot hebben ze al langer ervaring met een sociaal makelaar. Daar startte Mariëtte Claessens begin 2014 al in deze functie. Uit een enquête bleek destijds dat daar behoefte aan was. Zij gaat op pad, ontmoet mensen, maakt een praatje met hen en signaleert op die manier wat de behoeftes zijn. Ze brengt inwoners en instanties met elkaar in contact. 'Het heeft zich daar bewezen', vertelt Wimke Houthuijzen. Zij zat in de sollicitatiecommissie van Budel-Dorplein. Iedere dorpskern had een eigen, onafhankelijke sollicitatiecommissie, waarin vrijwilligers van onder meer de huiskamers, seniorenverenigingen en de dorpsraad meedachten over de invulling van de functie.

### Behoeftetepeiling

Voordat het zover was, werd er eerst uitgebreid onderzocht waar iedere kern precies behoefte aan had. Er zijn interviews gehouden met professionele zorgverleners, vrijwilligers en inwoners. Ook werd gekeken naar andere gemeenten die in de afgelopen jaren al werkten met sociaal makelaars, zoals Gemert. Uit dit onderzoek bleek dat het ene dorp wel een kandidaat uit de eigen kern wilde en het andere juist niet. Met deze wensen werd rekening gehouden. Ook werd de naam veranderd van dorpsondersteuner in sociaal makelaar.

### Vier kandidaten

Toen duidelijk was wat de behoeftes waren en wie er gezocht werden, kon de sollicitatieprocedure beginnen. 'We verwachten er veel van. Er hebben



Sollicitatiecommissie vlnr. Kitty Arets, Hennie Driessen en Wimke Houthuijzen

veel kundige mensen gesolliciteerd op deze functie binnen de gemeente', zegt Kitty Arets, die in de sollicitatiecommissie van Budel zat. De commissies lazen alle sollicitatiebrieven en gaven aan welke kandidaten volgens hen goed aan de eisen voldeden. 'We zochten personen

die de gemeente al kenden, die het dialect verstaan en die vooral goed met mensen kunnen omgaan. Het was een bijzonder proces, waarbij de gemeente bewoners liet meedenken over hoe het profiel eruit moest zien', vertelt Wimke. Haar collega Kitty vult aan: 'Wij moeten met de sociaal makelaars samenwerken, dus de gemeente wilde dat wij ook zouden kiezen. De sollicitatiecommissies hebben de brieven gelezen, hun voorkeur aangegeven en de sollicitatiegesprekken gevoerd.'

Vanaf 1 september gaan de vier sociaal makelaars aan de slag, waarbij ze ondersteund worden door de gemeente. Ze starten dan met een inwerkprogramma waarbij ze elkaar, de verschillende instanties en natuurlijk de inwoners van de gemeente leren kennen. Daarbij hoort ook een ontbijt met wethouder Jan van Tulden, vertelt Wimke. 'Ze moeten weten wie er binnen het college over het thema zorg gaat. En ze moeten elkaar leren kennen, want er moet een onderlinge afstemming ontstaan.'

## Sociaal makelaars: onderwerp van gesprek

5

Is het al bekend wie de sociaal makelaars zijn?

Dat hoor je binnenkort!



Meer info?

[www.cranendonck.nl](http://www.cranendonck.nl) 14 0495



Opvallend is dat iedere dorpskern koos voor ongeveer dezelfde kandidaten. Daaruit blijkt dat ze dus erg op één lijn zaten. Uiteindelijk werden er uit de ruim zestig sollicitaties vier kandidaten uitgekozen voor de functie, die samen de kernen Budel, Maarheeze, Gastel en Dorplein, Schoot en Soerendonk gaan ondersteunen.

### De rol van de sociaal makelaar

Hoewel Mariëtte Claessens in Budel-Schoot al ervaring opdeed, is het verder een geheel nieuwe functie binnen de gemeente Cranendonck. De sociaal makelaars zullen er dus zelf een eigen invulling aan moeten geven. 'Tijdens de sollicitatiegesprekken hebben we gevraagd hoe ze het zelf voorstelden en of ze al ideeën hadden over de functie. Ze zullen elkaar gaan ondersteunen en dingen van elkaar overnemen', zegt Kitty.

### Samenwerking op een hoger niveau

Het is een groot avontuur dat de gemeente samen met haar inwoners aangaat. De gemeente financiert de inzet van de sociaal makelaars tot december 2018. Dan gaat de gemeente de pilot samen met de betrokkenen evalueren. Bij succes wordt de functie verder voortgezet. Dat het een succes wordt, daar hebben de betrokkenen alle vertrouwen in. Wimke: 'Het was een spannend proces en we zijn er trots op hoe het is verlopen. Er zijn veel veranderingen gaande in de zorg en op deze manier geven we daar invulling aan. Ik hoop dat de sociaal makelaars de samenwerkingen binnen de gemeente en de huiskamers naar een hoger niveau zullen tillen.'

Volgende week stellen we de sociaal makelaars aan u voor in De Grenskoerier.

Tekst: Desiree Pennings