


Meest gestelde vragen milieupas

Categorie	Vraag	Antwoord
Algemeen	1. Wat is de milieupas?	De milieupas geeft toegang tot de milieustraat van de gemeente Cranendonck. Zonder milieupas heeft u géén toegang tot de milieustraat.
	2. Wie krijgt de milieupas?	De milieupas is bestemd voor de huishoudens van de gemeente Cranendonck. De milieupas is adresgebonden en per adres wordt één milieupas verstrekt. Alle bewoners van het adres mogen gebruik maken van de milieupas.
	3. Hoe kom ik aan de milieupas?	In oktober 2013 heeft de hoofdbewoner van ieder huishouden van de gemeente Cranendonck de milieupas per post thuis gestuurd gekregen. Wanneer u de milieupas niet meer in uw bezit heeft, kunt u een nieuwe milieupas aanvragen (zie vraag 12). Wanneer u de eerste bewoner van een nieuwbouwwoning bent, neemt u dan voor de aanvraag van een milieupas contact op met de gemeente.
	4. Wanneer is de milieupas ingevoerd?	De milieupas is ingevoerd vanaf de heropening van de milieustraat begin november 2013.
	5. Tot wanneer is mijn milieupas geldig?	Uw milieupas is onbeperkt geldig.
	6. Waarom is de milieupas ingevoerd?	De gemeente Cranendonck heeft de milieupas ingevoerd om het gebruik van de milieustraat alleen mogelijk te maken voor onze eigen inwoners. Via de afvalstoffenheffing betaalt u als inwoner van onze gemeente mee aan het beheer van de milieustraat. Bedrijven en inwoners uit andere gemeenten betalen hier niet aan mee. Voor de invoer van de milieupas kwam het voor dat zij wel gebruik maakten van onze milieustraat. Met de invoer van de milieupas gaan we dit tegen.
	7. Waarom wordt per adres maar één milieupas uitgereikt?	Om de wijzigingen in het aantal milieupassen te beperken en daarmee de kosten zo laag mogelijk te houden, is besloten op niet per inwoner maar per adres één milieupas te verstrekken.
	8. Waarom staat mijn adres niet op mijn milieupas vermeld?	Wij willen niet dat in geval van verlies van bijvoorbeeld uw portemonnee of uw sleutels de gegevens op uw milieupas naar uw adres verwijzen.
	9. Waarom staat er een nummer op mijn milieupas?	Elke milieupas heeft een uniek nummer, ook wel het milieupasnummer genoemd. Dit nummer is gekoppeld aan uw adres. Op deze manier is de milieupas adresgebonden gemaakt.

Categorie	Vraag	Antwoord
		
Aanvragen milieupas	10. Waar kan ik een milieupas aanvragen?	<p>In oktober 2013 heeft de hoofdbewoner van ieder huishouden van de gemeente Cranendonck de milieupas per post thuis gestuurd gekregen. Wanneer u de milieupas niet meer in uw bezit heeft, kunt u bij de gemeente een nieuwe milieupas aanvragen. Dit kan via onze website (www.cranendonck.nl trefwoord: milieupas). Een nieuwe milieupas kost € 5,-. Bij aanvraag van een nieuwe milieupas blokkeren wij automatisch de oude milieupas. Wanneer u de eerste bewoner van een nieuwbouwwoning bent, neemt u dan voor de aanvraag van een milieupas contact op met de gemeente.</p>
	11. Kan iedereen een nieuwe milieupas voor mijn adres aanvragen?	<p>Om een nieuwe milieupas voor uw adres te kunnen aanvragen moet u ingeschreven staan op het adres waarvoor uw de nieuwe milieupas aanvraagt en moet u 18 jaar of ouder zijn. Bij de aanvraag van een nieuwe milieupas blokkeren wij automatisch de oude milieupas.</p>
	12. Ik ben mijn milieupas kwijt. Wat moet ik doen?	<p>In geval van verlies of diefstal van de milieupas kunt u bij de gemeente een nieuwe milieupas aanvragen. Dit kan via onze website (www.cranendonck.nl trefwoord: milieupas). Om een nieuwe milieupas te kunnen aanvragen moet u ingeschreven staan op het adres waarvoor uw de nieuwe milieupas aanvraagt en moet u 18 jaar of ouder zijn. Een nieuwe milieupas kost € 5,-. Bij de aanvraag van een nieuwe milieupas blokkeren wij automatisch de oude milieupas.</p>
	13. Mijn milieupas is gestolen. Wat moet ik doen?	<p>In geval van verlies of diefstal van de milieupas kunt u bij de gemeente een nieuwe milieupas aanvragen. Dit kan via onze website (www.cranendonck.nl trefwoord: milieupas). Om een nieuwe milieupas te kunnen aanvragen moet u</p>

Categorie	Vraag	Antwoord
		ingeschreven staan op het adres waarvoor uw de nieuwe milieupas aanvraagt en moet u 18 jaar of ouder zijn. Een nieuwe milieupas kost € 5,-. Bij de aanvraag van een nieuwe milieupas blokkeren wij automatisch de oude milieupas.
	14. Mijn milieupas werkt niet meer. Wat moet ik doen?	Als uw milieupas niet meer werkt, kunt u bij de gemeente een nieuwe milieupas aanvragen. Dit kan via onze website (www.cranendonck.nl trefwoord: milieupas). Om een nieuwe milieupas te kunnen aanvragen moet u ingeschreven staan op het adres waarvoor uw de nieuwe milieupas aanvraagt en moet u 18 jaar of ouder zijn. Een nieuwe milieupas kost € 5,-. Bij de aanvraag van een nieuwe milieupas blokkeren wij automatisch de oude milieupas.
	15. Waarom kost de aanvraag van een nieuwe milieupas geld?	Het aanmaken van een nieuwe milieupas kost geld. Het is niet eerlijk als deze kosten via de gemeenschappelijke gelden worden doorbelast naar alle inwoners van de gemeente. Daarom worden bij de aanvraag van een nieuwe milieupas de kosten die gemaakt worden om de nieuwe milieupas aan te maken, in rekening gebracht bij de aanvrager.
	16. Hoe kan ik de kosten voor de aanvraag van een nieuwe milieupas (€ 5,-) betalen?	Bij het invullen van het aanvraagformulier via de website betaalt u de aanvraagkosten (€ 5,-) meteen via internetbankieren (iDEAL).
	17. Ik woon niet in de gemeente Cranendonck. Kan ik een milieupas aanvragen?	U kunt geen milieupas aanvragen. De milieupas is bestemd voor de huishoudens van de gemeente Cranendonck. U kunt bij uw eigen gemeente navragen op welke milieustraat u terecht kunt.
Gebruik milieupas	18. Wat zijn de regels voor het gebruik van de milieupas?	Ziet u hiervoor de gemeentelijke website: trefwoord "milieupas", kopje "Voorwaarden".
	19. Mag ik mijn milieupas uitlenen?	Nee. Alleen personen die op uw adres wonen mogen gebruik maken van de milieupas.
	20. Kan ik van de milieustraat gebruik maken als ik mijn milieupas vergeten of kwijt ben?	Zonder milieupas heeft u géén toegang tot de milieustraat. Hierop worden geen uitzonderingen gemaakt. Dit om ervoor te zorgen dat de milieustraat alleen gebruikt kan worden door onze eigen inwoners. Wanneer u uw milieupas verloren bent, kunt u bij de gemeente een nieuwe milieupas aanvragen (zie vraag 12).
	21. Mijn milieupas is geblokkeerd. Wat moet ik doen?	Wanneer één van de bewoners op uw adres een nieuwe milieupas heeft aangevraagd is de oude milieupas automatisch geblokkeerd. Om een nieuwe milieupas te kunnen aanvragen moet u ingeschreven staan op het adres waarvoor uw de nieuwe milieupas aanvraagt en moet u 18 jaar of ouder zijn. Wanneer u

Categorie	Vraag	Antwoord
		de reden van blokkering van de oude milieupas wilt weten, kunt u contact opnemen met de gemeente.
Betalen op de milieustraat	22. Kan ik met mijn milieupas betalen op de milieustraat?	Uw milieupas is geen betaalmiddel. U kunt op de milieustraat alleen betalen met uw pinpas. Betalen met contant geld is vanaf de heropening in november 2013 niet meer mogelijk. Dit is veiliger voor onze milieustraatmedewerkers en betrouwbaarder voor u en voor ons.
	23. Hoe kan ik op de milieustraat betalen voor mijn betalende bezoeken?	Voor sommige spullen die u nu naar de milieustraat brengt, bijvoorbeeld bouwen sloopafval, moet u betalen. U kunt op de milieustraat alleen betalen met uw pinpas. Betalen met contant geld is vanaf de heropening in november 2013 niet meer mogelijk. Betalen met de pinpas is veiliger voor onze milieustraatmedewerkers en betrouwbaarder voor u en voor ons.
	24. Hoeveel moet ik betalen bij een bezoek aan de milieustraat.	De actuele tarieven voor de milieustraat vindt u in uw digitale afvalkalender. Ziet u hiervoor http://afvalkalender.cranendonck.nl , tabblad "Locaties" en sub-tabblad "Milieustraat". 
Verhuizing of overlijden	25. Wat moet ik met mijn milieupas doen als ik ga verhuizen?	De milieupas is gekoppeld aan het adres. Bij verhuizing laat u uw milieupas achter op uw oude adres, bijvoorbeeld op het aanrecht of in de vensterbank. Dit geldt ook bij verhuizingen binnen de gemeente.
	26. Wat moet ik met de milieupas doen wanneer iemand is overleden?	Wanneer iemand is overleden en er nog andere leden van het huishouden achter blijven op het adres, hoeft u niets te doen. Alle personen die op het adres wonen waar de milieupas bij hoort, mogen gebruik maken van de milieupas. Wanneer iemand is overleden en er daardoor niemand achter blijft op het adres, dan kan de milieupas achtergelaten worden op het betreffende adres, bijvoorbeeld op het aanrecht of in de vensterbank.

Categorie	Vraag	Antwoord
Milieupas gevonden of verloren	27. Ik heb een milieupas van iemand anders gevonden. Wat moet ik doen?	Wanneer u een milieupas gevonden heeft, dan kunt u deze afgeven bij de gemeente Cranendonck.
	28. Ik heb een nieuwe milieupas aangevraagd, maar mijn oude milieupas die ik verloren was weer gevonden. Wat moet ik doen?	De nieuwe milieupas is aangemaakt en de oude milieupas is daarmee geblokkeerd. U kunt de oude milieupas bij het restafval doen.